



Organisations- und Qualitätsstruktur

Coaching · Beratung · Begleitung (ambulante Assistenzleistungen)

Arthur Wenger

Dipl. Sozialpädagoge HF

LOA Beratung / Trainer

arthur.wenger@begleit-punkt.ch

Mobil: 076 305 63 01

Inhalt:

1. Trägerschaft und Verantwortlichkeit
2. Fachliche Qualifikation
3. Qualitätssicherung
4. Dokumentation und Nachvollziehbarkeit
5. Datenschutz
6. Rollenklärung

1. Trägerschaft und Verantwortlichkeit

Begleit-Punkt.ch wird als Einzelunternehmen im Kanton Bern geführt.

Die fachliche, organisatorische und administrative Gesamtverantwortung liegt bei:

Arthur Wenger

Die Verantwortlichkeit umfasst insbesondere:

- fachliche Leitung
- Auftragsführung
- Zieldefinition und Evaluation
- Leistungsdokumentation
- Qualitätssicherung
- Datenschutz
- Risikomanagement

Die Leistungserbringung erfolgt persönlich durch die verantwortliche Leitung.

Eine Berufshaftpflichtversicherung ist abgeschlossen.

2. Fachliche Qualifikation

Die Tätigkeit basiert auf:

- Ausbildung als lösungsorientierter Berater und Trainer
- Systemischer Arbeitsweise (zertifiziert)
- Langjähriger Berufserfahrung in stationären und ambulanten Kontexten
- Erfahrung im Wohn- und Jobcoaching
- Führungserfahrung als Fachleitung Agogik
- Kontinuierlicher fachlicher Weiterbildung
- Regelmässiger externer Supervision

Diese Qualifikationen bilden die Grundlage für eine strukturierte und verantwortungsvolle Leistungserbringung im ambulanten Setting.

3. Qualitätssicherung

Die Qualität der Leistung wird sichergestellt durch:

- klare und schriftliche Auftragsvereinbarungen
- gemeinsam definierte Zielsetzungen
- regelmässige Standortbestimmungen
- strukturierte Leistungsplanung
- transparente Kommunikation mit Auftraggebenden
- kontinuierliche fachliche Weiterentwicklung
- externe Supervision zur Reflexion der beruflichen Rolle

Ziel ist eine fachlich fundierte, nachvollziehbare und verantwortungsvolle Begleitung.

4. Dokumentation und Nachvollziehbarkeit

Die Leistungserbringung wird nachvollziehbar dokumentiert.

Die Dokumentation umfasst insbesondere:

- Zieldefinition
- Verlaufsnotizen
- vereinbarte Massnahmen
- Leistungsnachweise
- Abrechnungsgrundlagen

Bei Leistungen im Rahmen bewilligter Massnahmen erfolgt die Dokumentation zielorientiert und im vereinbarten Informationsrahmen.

Die Abrechnung erfolgt transparent und klar ausgewiesen.

5. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäss geltender Datenschutzgesetzgebung (Bund und Kanton) behandelt.

Es gelten folgende Grundsätze:

- Vertrauliche Behandlung aller personenbezogenen Informationen
- Zugriffsbeschränkte Datenspeicherung
- Weitergabe von Informationen ausschliesslich im vereinbarten Informationsrahmen oder bei gesetzlicher Verpflichtung

- Sichere Aufbewahrung von Unterlagen

Der Schutz der Privatsphäre hat hohe Priorität.

6. Rollenklärung

Die Zusammenarbeit erfolgt im klar definierten Rollenverständnis.

Die Tätigkeit umfasst:

- ambulante Assistenzleistung
- strukturierte Begleitung
- zielorientierte Unterstützung

Nicht Bestandteil der Rolle sind:

- psychotherapeutische Behandlung
- medizinische Leistungen
- gesetzliche Fallführung
- rechtliche Vertretung

Rollen und Zuständigkeiten werden zu Beginn der Zusammenarbeit transparent geklärt und schriftlich festgehalten.

Ziel ist eine klare, professionelle und für alle Beteiligten nachvollziehbare Zusammenarbeit.

Schlussbemerkung

Die Organisations- und Qualitätsstruktur von Begleit-Punkt.ch gewährleistet eine verantwortungsvolle, transparente und fachlich fundierte Leistungserbringung im ambulanten Assistenzbereich.

Stabilität im Alltag. Struktur im System.