



## **Auftragskonzept – Begleit-Punkt.ch**

Coaching · Beratung · Begleitung (ambulante Assistenzleistungen)

**Arthur Wenger**

Dipl. Sozialpädagoge HF

LOA Beratung / Trainer

[arthur.wenger@begleit-punkt.ch](mailto:arthur.wenger@begleit-punkt.ch)

Mobil: 076 305 63 01

**Inhalt:**

1. Kurzprofil
2. Zielsetzung & Leistungsbereiche
3. Abgrenzung
4. Zusammenarbeit mit Behörden & Fachstellen
5. Grundstruktur des Tarifmodells
6. Hinweis auf ergänzende Dokumente

**1. Kurzprofil**

Begleit-Punkt.ch bietet ambulante Assistenzleistungen für erwachsene Menschen (ab 18 Jahren) in der Region Thun, Bern und Münsingen sowie in angrenzenden Regionen an. Ziel ist es, die Wohn- und Lebenssituation im Alltag zu stabilisieren und tragfähige Perspektiven zu entwickeln.

Ergänzend bietet Begleit-Punkt.ch Beratung und Coaching für Menschen mit Unterstützungsbedarf in belastenden oder herausfordernden Lebenssituationen an.

Im Fokus stehen die Stabilisierung der Wohn- und Lebenssituation sowie eine strukturierte, zielorientierte Begleitung im Alltag. Die Unterstützung erfolgt im klar definierten Auftragsrahmen und mit transparenter Rollen- und Zuständigkeitsklärung.

Darüber hinaus unterstützt Begleit-Punkt.ch kleinere Organisationen und Fachpersonen durch fachliche Beratung, strukturierende Begleitung und moderierte Fallreflexion in komplexen Betreuungskontexten.

**Das Angebot richtet sich an:**

- erwachsene Klientinnen und Klienten
- Angehörige und Bezugspersonen
- Beistände und Sozialdienste
- kleinere Organisationen und Fachpersonen

Das Angebot versteht sich als Assistenz- und Beratungsleistung – nicht als therapeutische Behandlung und nicht als gesetzliche Fallführung.

Begleit-Punkt.ch wird als persönlich geführte Einzelfachstelle mit begrenzter Mandatszahl geführt. Qualität, Übersichtlichkeit und Kontinuität stehen im Vordergrund.

## **2. Zielsetzung & Leistungsbereiche**

### **2.1 Zielsetzung**

**Ziel der Assistenzleistung ist:**

- nachhaltige Stabilisierung der Wohn- und Lebenssituation
- Förderung von Selbstständigkeit und Selbstwirksamkeit
- Entwicklung realistischer, umsetzbarer Schritte
- Strukturierung komplexer Alltagssituationen
- Entlastung des Systems durch klare Rollen und Zuständigkeiten

Die Zieldefinition erfolgt gemeinsam und wird regelmässig überprüft sowie bei veränderten Lebenssituationen angepasst.

### **2.2 Leistungen für Klientinnen und Klienten**

Die Leistungen erfolgen im ambulanten Setting und umfassen insbesondere:

#### **Coaching**

Strukturierter Raum zur Klärung, Orientierung und Entwicklung konkreter nächster Schritte.

#### **Beratung**

Unterstützung bei komplexen Fragestellungen im persönlichen, sozialen oder beruflichen Kontext.

#### **Begleitung / Assistenz**

Alltagsnahe Unterstützung, insbesondere:

- Wohnbegleitung und Stabilisierung der Wohnsituation
- Unterstützung bei Wohnungssuche und Wohnintegration (z. B. Bewerbungs dossiers, Besichtigungen, Vermieterkontakt)
- Jobcoaching und Begleitung bei Arbeitssuche im Bewerbungsprozess
- Stabilisierung von Arbeits- oder Tagesstrukturen
- Telefonische Stabilisierung
- Netzgespräche mit Beteiligten
- Koordination im Helfersystem im definierten Rahmen

Die Leistungserbringung erfolgt zielorientiert, strukturiert und nachvollziehbar dokumentiert.

## **2.3 Beratung für Fachpersonen und kleinere Organisationen**

Begleit-Punkt.ch bietet fachliche Unterstützung für kleinere Organisationen und Fachpersonen im psychosozialen Kontext an.

### **Leistungsbereiche:**

- Fallberatung bei komplexen Unterstützungssettings
- Beratung für Teams und Einzelpersonen
- Reflexion von Ziel- und IHP-Prozessen
- Unterstützung bei Rollenklärung im Helfersystem
- Moderation von Standort- und Fallgesprächen
- Mediation bei systemischen oder fachlichen Spannungsfeldern

„Die methodische Grundlage bildet ein systemisch-lösungsorientierter Ansatz (Qualifikation als zertifizierter Lösungsorientierter Berater und Trainer ZLB) mit klarer Strukturierung von Rollen, Zielen und Verantwortlichkeiten.“

## **3. Abgrenzung**

Das Angebot umfasst keine:

- psychotherapeutische Behandlung
- medizinischen Leistungen
- gesetzliche Fallführung
- rechtliche Vertretung
- Krisenintervention im medizinischen Sinne
- 24-Stunden-Erreichbarkeit

Bei akuten Krisensituationen erfolgt eine Weiterverweisung an zuständige Stellen.

## **4. Zusammenarbeit mit Behörden und Fachstellen**

Die Zusammenarbeit mit Beiständen, Sozialdiensten und Fachstellen erfolgt:

- im klar definierten Auftragsrahmen
- mit transparenter Rollen- und Zuständigkeitsklärung
- im schriftlich vereinbarten Informationsrahmen
- mit nachvollziehbarer Dokumentation
- zielorientiert und strukturiert

Bei Leistungen im Rahmen bewilligter Massnahmen (z. B. BLG) erfolgt die Tätigkeit im Umfang der bewilligten Stunden. Eine Ausweitung erfolgt nur in Rücksprache mit dem Kostenträger.

## 5. Grundstruktur des Tarifmodells

Die Leistungen werden transparent und nachvollziehbar verrechnet.

### Zweitarif-Modell

Regulärer Tarif: CHF 105.– pro Stunde

Sozialverträglicher Tarif: CHF 90.– pro Stunde

Der sozialverträgliche Tarif kann bei langfristigen Begleitungen oder begrenzten finanziellen Ressourcen zur Anwendung kommen.

### Leistungsarten:

- Präsenzleistungen (Coaching / Begleitung vor Ort)
- Telefonische Stabilisierung (Einheitenabrechnung)
- Netzgespräche (Mindestdauer 30 Minuten)
- Fahrzeit (reduzierter Ansatz, separat ausgewiesen)
- Fahrkosten: CHF 0.70 pro Kilometer
- Administrative Aufwendungen im Auftragszusammenhang

### Sozialverträgliche Ausgestaltung:

Der Leistungsumfang wird bedarfsorientiert definiert.

Zur Sicherstellung einer tragfähigen Finanzierung wird – insbesondere bei privaten Vereinbarungen – ein monatlicher Kostenrahmen (Kostendeckel) empfohlen.

Bei bewilligten Leistungen erfolgt die Abrechnung im Rahmen der genehmigten Stunden.

## 6. Ergänzende Dokumente

Zur weiteren Transparenz stehen folgende Dokumente zur Verfügung:

- Organisations- und Qualitätsstruktur
- Ethik- und Schutzkonzept
- Tarifübersicht
- Muster-Auftragsvereinbarung

Diese Dokumente konkretisieren die strukturellen, qualitativen und rechtlichen Rahmenbedingungen der Leistungserbringung.

### Schlussbemerkung

Begleit-Punkt.ch steht für ambulante Assistenzleistungen im klar definierten Auftrag – professionell, strukturiert und verantwortungsvoll.

Stabilität im Alltag. Struktur im System.